

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Приволжский исследовательский медицинский университет"  
Министерства здравоохранения Российской Федерации



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной и  
воспитательной работе

Е.С. Богомолова

«20» 03 2023г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Название дисциплины: Управление качеством медицинской помощи

Специальность: 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье  
(код, наименование)

валификация: врач-организатор здравоохранения и общественного здоровья

Кафедра: общественного здоровья и здравоохранения ФДПО

Форма обучения: очная

Трудоёмкость дисциплины: 72 А.Ч.

Нижний Новгород  
2023

Рабочая программа практики разработана в соответствии с ФГОС ВО – подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье, утвержденным приказом Министерством науки и высшего образования Российской Федерации от «2» февраля 2022г. № 97.

**Составители рабочей программы:**

1. Карякин Н.Н., д.м.н., доцент, заведующий кафедрой Общественного здоровья и здравоохранения ФДПО
2. Коптева Л.Н., к.м.н., доцент, доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФДПО

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФДПО (протокол от 15.03 2023 г. № 3 )

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФДПО, д.м.н., доцент

«15» 03 2023г.

  
(подпись)

Н.Н. Карякин

СОГЛАСОВАНО  
Начальник УМУ

«20» 03 2023г.

  
(подпись)

Московцева О.М.

1. **Цель и задачи освоения дисциплины «Управление качеством медицинской помощи»** (далее – дисциплина):

1.1. Цель освоения дисциплины: формирование у ординатора психолого-педагогического, этического, деонтологического мировоззрения как фундамента для изучения дисциплин профессионального цикла и для последующей профессиональной деятельности, готовности к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих, обучению пациентов основным гигиеническим мероприятиям оздоровительного характера, способствующим сохранению и укреплению здоровья, профилактике заболеваний.

1.2. Задачи дисциплины:

1. Сформировать обширный и глубокий объем базовых, фундаментальных знаний в области организации здравоохранения, профессиональные компетенции специалиста, способного успешно решать профессиональные задачи в соответствии с профессиональным стандартом.

2. Сформировать и совершенствовать профессиональную подготовку специалиста, хорошо ориентирующегося в организации и управлении здравоохранением, имеющего углубленные знания смежных дисциплин.

3. Сформировать умения в освоении новейших технологий и методик в сфере своих профессиональных интересов.

4. Подготовить специалиста к самостоятельной профессиональной деятельности, способного успешно решать профессиональные управленческие задачи по обеспечению доступности медицинской помощи и повышению соответствия медицинских услуг уровню заболеваемости, смертности, потребностям населения и передовым достижениям медицинской науки.

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины  
В результате изучения дисциплины ординатор должен

**Знать:**

- Основные требования стандартов систем менеджмента качества
- Принципы всеобщего управления качеством
- Анализ и оценка показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения
- ППГ бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, ТППГ бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации
- Порядок создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации

**Уметь:**

- Использовать процессный подход в управлении медицинской организации
- Использовать технологические карты процессов медицинской организации
- Обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности
- Разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей медицинской организации
- Производить оценку эффективности деятельности медицинской организации, разрабатывать и выбирать оптимальные управленческие решения

- Организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации
- Формировать отчеты, в том числе аналитические о результатах деятельности медицинской организации

**Владеть:**

- Руководство созданием документации системы менеджмента качества по процессам основной деятельности
- Организация и контроль проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
- Разработка, координация и регулирование системы менеджмента качества
- Планирование и организация внутренних аудитов системы менеджмента качества
- Разработка планов мероприятий по обучению работников в области менеджмента качества
- Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации
- Организация деятельности врачебной комиссии в медицинской организации
- Работа во врачебной комиссии медицинской организации
- Организация работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан
- Организация информационно-справочной поддержки граждан по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, реабилитации инвалидов и граждан, попавшим в трудную жизненную ситуацию

**2. Место дисциплины в структуре ООП**

2.1 Дисциплина «Управление качеством медицинской помощи» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений (индекс Б1.УО0.1), блока Б1. ООП ВО. Дисциплина изучается на 2 году обучения.

**3. Результаты освоения дисциплины и индикаторы достижения компетенций**

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК), и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/ п	Код компетенции		Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	ФГОС	Проф-стандарт		
1.	УК-1	-	УК-1- Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте	ИД-1 <sub>УК-1.1</sub> . Знает методологию системного подхода при анализе достижений в области медицины и фармации. ИД-2 <sub>УК-1.2</sub> . Умеет критически и системно анализировать достижения в области медицины и фармации. ИД-3 <sub>УК-1.3</sub> . Умеет определять возможности и способы применения достижений в области медицины и фармации в профессиональном контексте. ИД-4 <sub>УК-1.4</sub> . Владеет методами и приёмами системного анализа достижений в области медицины и фармации для их применения в профес-

				сиональном контексте.
	ПК-10	D/04.8	Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации	ИД-1 ПК-10.1 Использовать методы менеджмента качества ИД-2 ПК-10.2 Контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации ИД-3 ПК-10.3 Представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации

**4. Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении:**

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
1.	УК-1 ПК-10	Раздел 1. Управление качеством медицинской помощи	Система менеджмента качества. Стандартные операционные процедуры Внедрение системы менеджмента качества в медицинских организациях Государственный и ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности Организация работы врачебной комиссии медицинской организации Независимая оценка качества медицинских услуг. Ключевые показатели эффективности (КПИ). Контроль качества медицинской помощи в сфере ОМС Финансирование здравоохранения. Программа государственных гарантий бесплатной МП Лицензирование медицинской деятельности Обеспечение эпидемиологической безопасности в медицинской организации. Контроль качества и безопасности применения лекарственных средств в медицинской организации.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (АЧ)	
	объем в зачетных единицах (ЗЕ)	объем в академических часах (АЧ)	1	2
Аудиторная работа, в том числе				
Лекции (Л)	0,14	5	-	5
Лабораторные практикумы (ЛП)	-	-	-	
Практические занятия (ПЗ)	1,08	39	-	39
Семинары (С)	0,28	10	-	10

Самостоятельная работа (СР)	0,5	18	-	18
Промежуточная аттестация			-	
Зачет /экзамен			-	
<b>ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ</b>	2	72	-	зачет 72

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Разделы дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы (в АЧ)					
		Л	ЛП	ПЗ	С	СР	всего
1	Управление качеством медицинской помощи	5	-	39	10	18	72
	<b>ИТОГО</b>	5	-	39	10	18	72

Л – лекции; ЛП – лабораторный практикум; ПЗ – практические занятия; С – семинары; СР – самостоятельная работа.

### 6.2. Тематический план видов учебной работы:

#### 6.2.1 Тематический план лекций:

№ п/п	Наименование тем лекций	Объем в АЧ	
		1 год	2 год
1.	Система менеджмента качества. Стандартные операционные процедуры	-	0,5
2.	Внедрение системы менеджмента качества в медицинских организациях	-	0,5
3.	Государственный и ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности	-	0,5
4.	Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	-	0,5
5.	Организация работы врачебной комиссии медицинской организации	-	0,5
6.	Независимая оценка качества медицинских услуг. Ключевые показатели эффективности (KPI).	--	0,5
7.	Контроль качества медицинской помощи в сфере ОМС	-	0,5
8.	Финансирование здравоохранения. Программа государственных гарантий бесплатной МП	-	0,5
9.	Лицензирование медицинской деятельности	-	0,5
10.	Обеспечение эпидемиологической безопасности в медицинской организации.	-	0,5
	<b>ИТОГО (всего - 5 АЧ)</b>		

6.2.2 Тематический план лабораторных практикумов - не предусмотрен учебным планом

#### 6.2.3 Тематический план практических занятий:

№ п/п	Наименование тем практических занятий	Объем в АЧ	
		1 год	2 год
1.	Система менеджмента качества. Стандартные операционные процедуры	-	4
2.	Внедрение системы менеджмента качества в медицинских организациях	-	4
3.	Государственный и ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности	-	4
4.	Организация внутреннего контроля качества и безопасно-	-	4

	сти медицинской деятельности		
5.	Организация работы врачебной комиссии медицинской организации	-	4
6.	Независимая оценка качества медицинских услуг. Ключевые показатели эффективности (КПЭ).	-	4
7.	Контроль качества медицинской помощи в сфере ОМС	-	4
8.	Финансирование здравоохранения. Программа государственных гарантий бесплатной МП	-	4
9.	Лицензирование медицинской деятельности	-	4
10.	Контроль качества и безопасности применения лекарственных средств в медицинской организации.	-	3
	ИТОГО (всего - 39 АЧ)		

## 6.2.4. Тематический план семинаров:

№ п/п	Наименование тем семинаров	Объем в АЧ	
		1 год	2 год
1.	Система менеджмента качества. Стандартные операционные процедуры	-	1
2.	Внедрение системы менеджмента качества в медицинских организациях	-	1
3.	Государственный и ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности	-	1
4.	Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	-	1
5.	Организация работы врачебной комиссии медицинской организации	-	1
6.	Независимая оценка качества медицинских услуг. Ключевые показатели эффективности (КПЭ)	-	1
7.	Контроль качества медицинской помощи в сфере ОМС	-	1
8.	Финансирование здравоохранения. Программа государственных гарантий бесплатной МП	-	1
9.	Лицензирование медицинской деятельности	-	1
10.	Контроль качества и безопасности применения лекарственных средств в медицинской организации.	-	1
	ИТОГО (всего - 10 АЧ)		

## 6.2.5 Виды и темы самостоятельной работы обучающегося (СРО):

№ п/п	Виды и темы (СРО):	Объем в АЧ	
		1 год	2 год
1.	Подготовка к семинарским и практическим занятиям по разделам, (в т. ч. работа с литературными и интерактивными источниками информации, размещенными на образовательном портале Университета)	-	10
2.	Подготовка к докладам-презентациям	-	2
3.	Решение ситуационных задач	-	2
4.	Подготовка к собеседованию по контрольным вопросам	-	2
5.	Подготовка к зачету	-	2
	ИТОГО (всего - 18АЧ)		

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:**

№ п/п	Год обучения	Формы контроля		Наименование раздела (темы) дисциплины	Коды компетенций	Оценочные средства		
						виды	кол-во контрольных вопросов	кол-во вариантов тестовых заданий
1.	2	Текущий контроль	Контроль освоения раздела (темы)	Раздел 1. Управление качеством медицинской помощи	УК-1, ПК-10	Тестовые задания	20	4
2	2	Промежуточная аттестация	Зачет	Раздел дисциплины	УК-1, ПК-10	Тестовые задания Ситуационные задачи	20 6	1 3

**8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы)**

**8.1. Перечень основной литературы:**

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		на кафедре	в библиотеке
1	Решетников, А.В. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов / А. В. Решетников, Н. Г. Шампурина, В. И. Шампурин; под общей редакцией А. В. Решетникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 328 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10359-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/">https://urait.ru/bcode/</a>	Электронный ресурс	
2	Медик В.А., Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик; Медик В.А. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 672 с. - ISBN 978-5-9704-5737-5. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970457375.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970457375.html</a>	Электронный ресурс	
3	Медик В.А., Общественное здоровье и здравоохранение: учеб-	1	56



	ник / В. А. Медик. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 656 с.		
4	Амлаев, К.Р. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / К.Р. Амлаев; Амлаев К.Р. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 560 с. - ISBN 978-5-9704-5237-0. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970452370.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970452370.html</a>	Электронный ресурс	
5	Царик Г. Н., Здравоохранение и общественное здоровье: учебник [Электронный ресурс] / под ред. Г. Н. Царик - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 912 с. - ISBN 978-5-9704-4327-9 - Режим доступа: <a href="https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970443279.html">https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970443279.html</a>	Электронный ресурс	

## 8.2. Перечень дополнительной литературы:

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		на кафедре	в библиотеке
1	Здравоохранение России. Что надо делать / Г.Э. Улумбекова. – 2-е изд. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. – 704 с	2	1
2	Вишняков Н.И., Общественное здоровье и здравоохранение: учеб. для студентов / Н.И. Вишняков, О.А. Гусев, Л.В. Кочорова, Е.Н. Пенюгина, С.Н. Пузин. – 9-е изд., испр. и доп. – М.: МЕДпресс-информ, 2018. – 880 с. ISBN 978-5-00030-565-2	2	1
3	Колосницына М.Г., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / под ред. М.Г. Колосницыной, И.М. Шеймана, С.В. Шишкина - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 464 с. - ISBN 978-5-9704-4228-9 - Режим доступа: <a href="https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970442289.html">https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970442289.html</a>	Электронный ресурс	

## 8.3. Перечень методических рекомендаций для самостоятельной работы:

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		на кафедре	в библиотеке
1	Показатели здоровья взрослого и детского населения и деятельности медицинских организаций (методики расчета): учебное пособие / Н.Н. Карякин, Е.А. Галова, Л.Н. Коптева, О.А. Дошанникова. – Нижний Новгород: ФГБОУ ВО ПИМУ МЗ РФ, 2022. – 86 с.	10	50
2	Право пациента и обязанность медицинского работника при оказании медицинской помощи. (Российская законодательная база о праве пациента на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство): учебное пособие / Н.Н. Карякин, Е.А. Галова, Л.Н. Коптева, А.В. Качко. – Нижний Новгород: ФГБОУ ВО ПИМУ МЗ РФ, 2022. – 113 с.	10	50
3	Правовые и организационные аспекты предоставления платных медицинских услуг: учебное пособие / Н.Н. Карякин, Л.Н. Коптева, Е.А. Галова. – Нижний Новгород: ФГБОУ ВО	10	50

	ПИМУ МЗ РФ, 2022. – 64 с.		
4	Согласие на медицинское вмешательство – право пациента и обязанность медицинского работника: учебное пособие / Ю.Н.Филиппов, О.П.Абаева, Л.Н.Коптева, В.В.Тарычев: Издательство «СпецЛит». – 2016. – 111с.	5	10
5	Критерии доступности и качества медицинской помощи: методика расчёта: учебное пособие / Л.Н.Коптева, Ю.Н.Филиппов, О.В. Соколова, Н.Н.Карякин, О.А. Дощанникова: Из-во ПИМУ . - 2019. - 80с.	5	10

8.4. Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины:

8.4.1. Внутренняя электронная библиотечная система университета (ВЭБС)

Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
Внутренняя электронная библиотечная система (ВЭБС): <a href="http://nbk.pimunn.net/MegaPro/Web">http://nbk.pimunn.net/MegaPro/Web</a>	Труды профессорско-преподавательского состава университета: учебники, учебные пособия, сборники задач, методические пособия, лабораторные работы, монографии, сборники научных трудов, научные статьи, диссертации, авторефераты диссертаций, патенты	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено

8.4.2. Доступы, приобретенные университетом

№ п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
1.	ЭБС «Консультант студента» (Электронная база данных «Консультант студента». База данных «Медицина. Здравоохранение (ВО) и «Медицина. Здравоохранение (СПО)»: <a href="https://www.studentlibrary.ru/">https://www.studentlibrary.ru/</a>	Учебная литература, дополнительные материалы (аудио-, видео-, интерактивные материалы, тестовые задания) для высшего медицинского и фармацевтического образования	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок действия: до 31.12.2023
2.	База данных «Консультант врача. Электронная	Национальные руководства, клинические рекомендации, учебные	С любого компьютера и мобильного	Не ограничено

	медицинская библиотека»: <a href="https://www.rosmedlib.ru">https://www.rosmedlib.ru</a>	пособия, монографии, атласы, фармацевтические справочники, аудио- и видеоматериалы, МКБ-10 и АТХ	устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Срок действия: до 31.12.2023
3.	Электронная библиотечная система «BookUp»: <a href="https://www.books-up.ru">https://www.books-up.ru</a>	Учебная и научная медицинская литература российских издательств, в т.ч. переводы зарубежных изданий. Коллекция подписных изданий формируется точно. В рамках проекта «Большая медицинская библиотека» доступны издания вузов-участников проекта	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ); с компьютеров университета. Для чтения доступны издания из раздела «Мои книги».	Не ограничено  Срок действия: до 01.06.2023
4.	Образовательная платформа «Юрайт»: <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	Коллекция изданий по психологии, этике, конфликтологии	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено  Срок действия: до 11.02.2023
5.	Электронная библиотечная система «ЛАНЬ» (договор на бесплатной основе): <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>	Коллекция изданий из фондов библиотек-участников Консорциума сетевых электронных библиотек (более 360 вузов)	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено  Срок действия: не ограничен
6.	Электронные периодические издания в составе базы данных «Научная электронная библиотека eLIBRARY:	Электронные медицинские журналы	С компьютеров университета ; с любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному	Не ограничено  Срок действия: до

	<a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>		логину и паролю (после регистрации с компьютеров ПИМУ)	31.12.2023
7.	Электронные периодические издания в составе базы данных «ИВИС»: <a href="http://eivis.ru/">http://eivis.ru/</a>	Электронные медицинские журналы. Доступ к журналу «Санитарный врач» предоставляется с издательской платформы с сайта <a href="https://panor.ru/">https://panor.ru/</a>	С компьютеров университета ; с любого компьютера и мобильного устройства по логину и паролю	Не ограничено  Срок действия: до 31.12.2023
8.	Электронная коллекция Open Access в составе Электронно-библиотечной системы ZNANIUM.COM (договор на бесплатной основе): <a href="https://znanium.com/">https://znanium.com/</a>	Учебные и научные издания, периодические издания, статьи различной тематической направленности (в том числе по медицине и биологии)	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено  Срок действия: до 31.12.2023
9.	Электронные периодические издания МИАН (в рамках Национальной подписки): <a href="http://www.mathnet.ru/">http://www.mathnet.ru/</a>	Коллекция электронных версий математических журналов Математического института им. В.А. Стеклова РАН.	С компьютеров научной библиотеки	Не ограничено  Срок действия: не ограничен
10.	Электронное периодическое издание «Успехи химии» (в рамках Национальной подписки): <a href="https://uspkhim.ru/">https://uspkhim.ru/</a>	Электронная версия журнала «Успехи химии».	С компьютеров научной библиотеки	Не ограничено  Срок действия: не
11.	Электронное периодическое издание «Успехи физических наук» (в рамках Национальной подписки): <a href="https://ufn.ru/">https://ufn.ru/</a>	Электронная версия журнала «Успехи физических наук».	С компьютеров научной библиотеки	Не ограничено  Срок действия: не ограничен

12.	Интегрированная информационно-библиотечная система (ИБС) научно-образовательного медицинского кластера Приволжского федерального округа – «Средневолжский» (договор на бесплатной основе)	Электронные копии научных и учебных изданий из фондов библиотек-участников научно-образовательного медицинского кластера ПФО «Средневолжский»	Доступ предоставляется по заявке на по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено  Срок действия: не ограничен
13.	Электронная справочно-правовая система «Консультант Плюс» (договор на бесплатной основе): <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>	Нормативные документы, регламентирующие деятельность медицинских и фармацевтических учреждений	С компьютеров научной библиотеки	Не ограничено  Срок действия: не ограничен
14.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) (договор на бесплатной основе): <a href="http://нэб.рф">http://нэб.рф</a>	Электронные копии изданий (в т.ч. научных и учебных) по широкому спектру знаний	Научные и учебные произведения, не переиздававшиеся последние 10 лет – в открытом доступе. Произведения, ограниченные авторским правом, – с компьютеров научной библиотеки.	Не ограничено  Срок действия не ограничен (договор пролонгируется каждые 5 (пять) лет).
15.	Электронные коллекции издательства Springer Nature (в рамках Национальной подписки): <a href="https://rd.springer.com/">https://rd.springer.com/</a>	Полнотекстовые научные издания (журналы, книги, статьи, научные протоколы, материалы конференций и др.) по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из	Не ограничено  Срок действия: не ограничен

			сети университета с использованием корпоративной почты)	
16.	База данных периодических изданий издательства Wiley (в рамках Национальной подписки): <a href="http://www.onlinelibrary.wiley.com">www.onlinelibrary.wiley.com</a>	Периодические издания издательства Wiley по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета)	Не ограничено  Срок действия: до 31.12.2023
17.	База данных The Cochrane Library (в рамках Национальной подписки): <a href="http://www.cochranelibrary.com">www.cochranelibrary.com</a>	Научные материалы по медицине: информация о клинических испытаниях, кокрейновские обзоры, некокрейновские систематические обзоры, методологические исследования, технологические и экономические оценки по определенной теме и заболеванию	С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета)	Не ограничено  Срок действия: до 31.01.2023
18.	База данных периодических изданий издательства Lippincott Williams & Wilkins (в рамках Национальной подписки): <a href="http://ovidsp.ovid.com/autologin.cgi">ovidsp.ovid.com/autologin.cgi</a>	Периодические издания издательства LWW по медицинским наукам	С компьютеров университета	Не ограничено  Срок действия: до 31.01.2023
19.	Электронная коллекция «Freedom» на платформе Science Direct (в рамках Национальной подписки): <a href="https://www.sciencedirect.com">https://www.sciencedirect.com</a> .	Периодические издания издательства Elsevier по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета с использованием корпоративной почты)	Не ограничено  Срок действия: до 31.01.2023
20.	База данных Questel Orbit (в рамках Национальной	Патентная база данных компании Questel	С компьютеров университета	Не ограничено

	подписки): <a href="https://www.orbit.com/">https://www.orbit.com/</a>			Срок действия: до 30.06.2023
21.	Коллекция BMJ Knowledge Resources от издательства BMJ Publishing (в рамках Национальной подписки): <a href="http://journals.bmj.com">journals.bmj.com</a>	Периодические издания издательства BMJ Publishing по медицинским наукам. BMJ Case Reports - база данных, содержащая отчеты о клинических случаях, истории болезней и информацию о распространенных и редких заболеваниях	С компьютеров университета, с любого компьютера по логину и паролю (предоставляется библиотекой по запросу)	Не ограничено  Срок действия: до 31.01.2023
22.	База данных периодических изданий издательства Begell House (в рамках Национальной подписки): <a href="http://www.dl.begellhouse.com/collections/341eac9a770b2cc3.html">www.dl.begellhouse.com/collections/341eac9a770b2cc3.html</a>	Периодические издания издательства Begell House по медицинским наукам	С компьютеров университета	Не ограничено  Срок действия: до 31.01.2023
23.	База данных периодических изданий от Американской Урологической Ассоциации (в рамках Национальной подписки): <a href="http://www.auajournals.org">www.auajournals.org</a>	Периодические издания от Американской Урологической Ассоциации (American Urological Association). В коллекцию входят журналы: Journal of Urology и Urology Practice.	С компьютеров университета	Не ограничено  Срок действия: до 31.01.2023
24.	База данных периодических изданий от Американской кардиологической ассоциации (в рамках Национальной подписки): <a href="http://www.ahajournals.org">www.ahajournals.org</a>	Периодические издания от Американской кардиологической ассоциации (American Heart Association).	С компьютеров университета	Не ограничено  Срок действия: до 31.01.2023
25.	Электронная коллекция «Royal Society of Medicine Collection» издательства SAGE Publishing (в рамках Национальной подписки):	Периодические издания издательства SAGE Publishing по медицинским наукам	С компьютеров университета	Не ограничено  Срок действия: до 31.01.2023

	<a href="http://journals.sagepub.com">journals.sagepub.com</a>			023
26.	Электронная коллекция «eBook Collections» издательства SAGE Publishing (в рамках Национальной подписки): <a href="http://search.ebscohost.com">search.ebscohost.com</a>	Полнотекстовые электронные книги от издательства SAGE Publishing по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	С компьютеров университета	Не ограничено  Срок действия: не ограничен

## 8.4.3. Ресурсы открытого доступа (указаны основные)

№ п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
<b>Отечественные ресурсы</b>				
1.	Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ): <a href="http://нэб.рф">http://нэб.рф</a>	Полнотекстовые электронные копии печатных изданий и оригинальные электронные издания по медицине и биологии	С любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>	Рефераты и полные тексты научных публикаций, электронные версии российских научных журналов	С любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено
3.	Научная электронная библиотека открытого доступа КиберЛенинка: <a href="http://cyberleninka.ru">http://cyberleninka.ru</a>	Полные тексты научных статей с аннотациями, публикуемые в научных журналах России и Ближнего зарубежья	С любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено
4.	Рубрикатор клинических рекомендаций Минздрава РФ: <a href="https://cr.minzdrav.gov.ru/#!/">https://cr.minzdrav.gov.ru/#!/</a>	Клинические рекомендации (протоколы лечения), алгоритмы действий врача (блок-схемы, пути ведения), методические рекомендации, справочная информация	С любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено
<b>Зарубежные ресурсы (указаны основные)</b>				
1.	PubMed: <a href="https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed">https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed</a>	Поисковая система Национальной медицинской библиотеки США для поиска публикаций по медицине и биологии в англоязычных базах данных «Medline»,	С любого компьютера и мобильного устройства.	Не ограничено



		«PreMedline» и файлах издательских описаний		
2.	Directory of Open Access Journals: <a href="http://www.doaj.org">http://www.doaj.org</a>	Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции периодических изданий	С любого компьютера и мобильного устройства.	Не ограничено
3.	Directory of open access books (DOAB): <a href="http://www.doabooks.org">http://www.doabooks.org</a>	Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции научных книг	С любого компьютера и мобильного устройства.	Не ограничено

### 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

9.1. Перечень помещений, необходимых для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

1. лекционный зал
2. учебные аудитории
3. помещения для самостоятельной работы

9.2. Перечень оборудования, необходимого для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

- Мультимедийный комплекс:
- Персональные компьютеры
- Мультимедиа проекторы
- Проекционный экран
- Копировальный аппарат
- Многофункциональное устройство Canon LaserBase MF3228
- Наборы слайдов, таблиц/мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины.

9.3. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

№ п.п.	Программное обеспечение	Кол-во лицензий	Тип программного обеспечения	Производитель	Номер в едином реестре российского ПО	№ и дата договора
1	Программный комплекс CommuniGate Pro Ver. 6.3	11200	Платформа коммуникаций (электронная почта, файловый обмен)	АО «СТАЛ КЕРСОФТ»	7112	22с-1805 от 23.08.2022
2	Samoware Desktop client	300	Почтовый клиент	АО «СТАЛ КЕРСОФТ»	6296	22С-3603 от 24.11.2022
3	WEBINAR (ВЕБИНАР)		Платформа для онлайн мероприятий	ООО "ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ"	3316	17-ЗК от 28.04.2022
4	Wtware	100	Операционная	Ковалёв	1960	2471/05-

			система тонких клиентов	Андрей Александрович		18 от 28.05.2018
5	МойОфис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия, с правом на получение обновлений на 1 год.	220	Офисное приложение	ООО "НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ"	283	без ограничения с правом на получение обновлений на 1 год.
6	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition. 1000-1499 Node 1 year Educational Renewal License - Лицензия	1500	Средства антивирусной защиты		207	04-ЗК от 10.02.2023
7	Trusted.Net	10000	Средства управления доступом к информационным ресурсам	ООО "Цифровые технологии"	1798	218 от 13.12.2021
8	LibreOffice		Офисное приложение	The Document Foundation	Свободно распространяемое ПО	
9	Windows 10 Education	700	Операционные системы	Microsoft	Подписка Azure Dev Tools for Teaching	
10	Astra Linux Special Edition вариант лицензирования «Орел»	17	Операционная система для рабочих станций	ООО "РУСБИТЕ X-АСТРА"	369	22С-3602 от 30.11.2022

11	Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж»)	3	Операционная система	ООО "РУСБИТЕ Х-АСТРА"	369	22С-3602 от 30.11.2022
12	Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж»)	1	Операционная система	ООО "РУСБИТЕ Х-АСТРА"	369	22С-3243 от 31.10.2022
13	Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж»)	4	Операционная система	ООО "РУСБИТЕ Х-АСТРА"	369	22С-3243 от 31.10.2022
14	AliveColors Business (лицензия для образовательных учреждений) 10-14 пользователей	10	Графический редактор	ООО «АКВИС Лаб»	4285	23С-269 от 16.02.2023
15	Master Pdf Editor для образовательных учреждений	10	Редактор PDF файлов	ООО «Коде Индастри»	10893	23С-269 от 16.02.2023
16	СПС КонсультантПлюс	50	Справочная система	ЗАО "КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС"	212	03-ЗК от 09.02.2023
17	Jalinga Studio	2		ООО "ЛАБОРАТОРИЯ ЦИФРА"	4577	214 от 08.12.2021, 23с-71 от 14.02.2023
18	«КриптоПро CSP» версии 5.0, 4332; «КриптоПро CSP» версии 5.0, 8835	306	Средства криптографической защиты информации и электронной подписи	ООО "КРИПТО-ПРО"	4332	12-305 от 28.12.21
19	Яндекс.Браузер		Браузер	ООО «ЯНДЕКС»	3722	

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего образования  
 «Приволжский исследовательский медицинский университет»  
 Министерства здравоохранения Российской Федерации  
 (ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России)

Кафедра  
 Общественного здоровья и здравоохранения ФДПО

### ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

рабочая программа по дисциплине  
 «Управление качеством медицинской помощи»

Специальность: 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье

Форма обучения: очная

№ пп	№ и наименование раздела программы	Содержание внесенных изменений	Дата вступления изменений в силу	Подпись исполнителя
1				

Утверждено на заседании кафедры  
 Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Зав. кафедрой

\_\_\_\_\_  
 уч.ст, уч.звание

\_\_\_\_\_  
 подпись

\_\_\_\_\_  
 расшифровка